

Políticas de Privacidad Aplicación Móvil "Identidad Digital"

1. Alcance

De conformidad a lo dispuesto en la ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada (en adelante la "Ley"), nuestra empresa ACEPTA S.A. (en adelante también la "Compañía"), viene en regular la recogida y el tratamiento de datos personales de Usted, en adelante "Usuario", a través del uso de la aplicación móvil Identidad Digital (en adelante también la "Aplicación"), lo que se registrará por lo indicado en estas políticas de privacidad (en adelante también "Políticas de Privacidad") y los Términos y Condiciones de Identidad Digital www.identidaddigital.com/politicas-de-privacidad.

Las presentes Políticas de Privacidad se aplican a todos los Usuarios que hagan accedan o hagan uso de la Aplicación.

2. Objetivo de las Políticas de Privacidad

Estas Políticas de Privacidad tienen como objetivo informar acerca de la recopilación de información y, en general, el tratamiento de los datos personales de los Usuarios con motivo del acceso y uso que éstos realicen de la Aplicación y los servicios entregados a través de esta. De esta forma, se busca permitir a los Usuarios tomar decisiones informadas en relación al uso de la Aplicación y al tratamiento de sus datos personales que ello conlleva

3. Recogida y Tratamiento de Datos Personales de los Usuarios

La Compañía únicamente recolectará y hará tratamiento de aquellos datos personales que sean entregados voluntariamente por el Usuario, los que serán usados o tratados únicamente para los fines expresamente autorizados por el Usuario. Los medios a través de los cuales se recolectan los datos personales e información antes señalada y la finalidad específica del tratamiento de dichos datos personales por la Compañía se detallan en las secciones siguientes.

Los datos personales del Usuario recogidos o recolectados a través de la Aplicación, conforme se señala más adelante, serán incorporados a nuestra base de datos. La actividad o información del Usuario cuando utiliza la Aplicación igualmente es monitoreada y almacenada en la base de datos.

4. Información que el Usuario nos proporciona

Recopilamos la información que el Usuario nos entrega voluntariamente cuando utiliza la Aplicación. Esta información incluye, sin ser excluyente: cédula de identidad, número de serie de la cédula, dirección, nombres y apellidos, correo electrónico, número de teléfono celular e IMEI, en adelante también e indistintamente "Datos de Validación" o "Datos". Los datos

personales que el Usuario nos proporciona serán utilizados para fines de verificación de su identidad, para realizar análisis de riesgo de conformidad a la ley aplicable y para el funcionamiento y mejora de la Aplicación, en particular de los servicios que se disponibilicen a través de esta. Los Datos podrán ser comunicados a empresas relacionadas con la Compañía en los términos señalados en las letras a), b) y d) del Artículo 100 de la Ley 18.045, los que solo podrán ser usados en los términos y/o a los fines acá señalados.

5. **Información que recopilamos a través del uso de nuestra Aplicación**

Cuando el Usuario utiliza la Aplicación, recopilamos información que se puede categorizar según se pasa a señalar a continuación:

- a) **Datos de Validación.** Recopilamos datos del Usuario tales como su nombre, RUT, fecha de nacimiento, género, patrón de huella dactilar, demás datos que se puedan obtener de o consten en su cédula de identidad, domicilio, número de celular y correo electrónico como asimismo los demás datos e información que éste proporcione con motivo de respuestas a cuestionarios y consultas relativas a datos o información personal y, en general, en relación con el Servicio de Identidad Digital,
- b) **Información de los Documentos Electrónicos (“eDocumentos”) suscritos por el Usuario con Identidad Digital:** Recopilamos datos relacionados con los eDocumentos que el Usuario suscriba en los Portales Web y, en general, en cualquier empresa o entidad donde se utilicen los servicios de verificación de identidad de la Compañía, en adelante “Transacciones”. Esta información le permitirá a la Compañía informar o dar acceso al Usuario de los eDocumentos que éste suscriba utilizando el Servicio de Identidad Digital provisto por la Compañía.
- c) **Información del dispositivo móvil o celular:** Recopilaremos información del Usuario acerca de su dispositivo móvil, por ejemplo: el modelo de hardware, el sistema operativo y la versión, nombres y versiones de software y archivos, el idioma preferido, el identificador único del dispositivo, identificadores de publicidad, el número de serie, información de movimiento del dispositivo y la información de la red móvil.

6. **Principio General**

Cómo principio general, no se comparte ni revela a terceros la información obtenida a través del uso de la Aplicación, excepto cuando haya sido autorizada o consentida por Usted, o cuando sea requerida la información por autoridad judicial, administrativa o gubernamental competente, o cuando a juicio de la Compañía sea necesario para hacer cumplir los TyC y demás términos de la Aplicación, o para salvaguardar la integridad de los demás Usuarios o de la Aplicación. En todo caso, Usted es consciente que si voluntariamente revela información o datos personales en línea en un área pública, esa información puede ser recogida y usada por terceros. La Compañía no tiene el control de las acciones de nuestros visitantes y Usuarios.

También podemos utilizar la información que Usted nos ha facilitado para comunicarnos con Usted a fin de proporcionarle información importante sobre la Aplicación, las Transacciones y de tipo publicitaria o de marketing.

7. **Uso de la Información**

La Compañía asegura la confidencialidad de los datos personales de los Usuarios en nuestra Aplicación. En efecto, el tratamiento de datos personales se efectúa únicamente respecto de los Usuarios que han aceptado los Términos y Condiciones de la Aplicación como asimismo estas Políticas de Privacidad, de tal forma que el tratamiento de esos datos se realiza siempre previa autorización expresa otorgada mediante medios electrónicos, esto es, por escrito, por el Usuario.

Los datos personales de los Usuarios serán utilizados para el cumplimiento de los fines indicados en estas Políticas de Privacidad.

8. **Retención de la Información**

Vamos a conservar los Datos de Validación por el tiempo que Ud. utilice la Aplicación y hasta un plazo razonable. Vamos a conservar la información recopilada automáticamente hasta por 3 años y, posteriormente, se podrá guardar definitivamente.

Si el Usuario desea que eliminemos sus datos personales que han sido proporcionados a través del uso de la Aplicación, deberá así solicitarlo a través del correo electrónico contacto@identidaddigital.com, indicando en el "Asunto" del mismo "Solicita Eliminar Datos Personales Identidad Digital", a cuyo requerimiento responderemos en un plazo razonable. Se hace presente al Usuario que algunos o todos los datos que proporcionaron pueden ser requeridos para que la Aplicación funcione correctamente, de tal forma que la eliminación de los mismos podría resultar, entre otros, en la imposibilidad de uso de la Aplicación por parte de éste o en un funcionamiento defectuoso de la misma.

9. **Derechos de los Usuarios**

El Usuario podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la Ley. Especialmente podrá:

Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente.

Solicitar que se modifiquen sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no se encuentren actualizados, si fuere procedente.

Solicitar la eliminación o cancelación de los datos entregados cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o cuando estuvieren caducos. Para ejercer sus derechos, el Usuario deberá contactarse con la Compañía a través del contacto@identidaddigital.com, indicando de forma clara y precisa su solicitud.

10. Seguridad de la Información

Nos preocupa salvaguardar la confidencialidad de sus datos personales. A tal efecto, contamos con salvaguardas físicas, electrónicas y de gestión o procedimiento para proteger la información que procesamos y almacenamos en las bases de datos. Entre esas medidas está la limitación de acceso a los datos a los empleados y contratistas autorizados que necesitan conocer dicha información para operar, desarrollar o mejorar la Aplicación.

Si bien nos esforzamos por proteger la información que almacenamos mediante la adopción de medidas de seguridad razonables, conforme a lo antes señalado, debe tenerse presente que ningún sistema de seguridad puede prevenir todas las brechas de seguridad potenciales ni por ende se puede garantizar su invulnerabilidad.

11. Entrega de información a Terceros

La Compañía declara que, como parte de su política de privacidad y protección de datos de los Usuarios, no comparte, vende, cede, ni transfiere a terceros la información personal de sus Usuarios, salvo en aquellos casos expresamente acá señalados, cuando la transferencia o comunicación sea necesaria para el funcionamiento del o los servicios que se proveen a través de la Aplicación, o bien, cuando así lo autorice por escrito el titular de los datos.

12. Modificaciones

La Compañía se reserva el derecho a actualizar o modificar la presente Política de Privacidad cuando lo estime conveniente o con el fin de adaptarla a la nueva normativa que se dicte para tales efectos. En este sentido, la Compañía comunicará por escrito a los Usuarios a través de la Aplicación los cambios realizados, con anticipación a su puesta en marcha. Si el Usuario no acepta de manera expresa y por escrito esas modificaciones no podrá acceder a la Aplicación a contar de la fecha en que dichos cambios surtan efecto.

13. Tratamiento y Autorizaciones Particulares

Para efectos de estas Políticas de Privacidad, "Tratamiento" significa lo señalado por la ley aplicable como asimismo el uso de cookies en un dispositivo de hardware (computador, celular u otro) o usar los datos e información de cualquier manera, no limitado a recoger, almacenar, borrar, utilizar la combinación y la divulgación de la información, todas las actividades que se llevarán a cabo a través de la Aplicación. Si Usted reside fuera de CHILE debe tener presente que su información será transferida, procesada y almacenada conforme a las leyes aplicables en Chile.

Se podrá solicitar al Usuario autorizaciones específicas o complementarias para el tratamiento de sus datos personales que se requieran con motivo del uso por parte de éste de las funcionalidades de la Aplicación, como por ejemplo, firma o suscripción de eDocumentos, etc.

14. **Aplicación Supletoria**

En todo lo no regulado por las presentes Políticas de Privacidad aplica lo dispuesto en los Términos y Condiciones de la Aplicación Identidad Digital.

Mayo, 2019