

## Términos y Condiciones de Identidad Digital

Gracias por usar nuestra Aplicación Identidad Digital.

Te recomendamos que antes de proceder a los pasos siguientes leas detenidamente lo señalado en estos TyC y, de estar de acuerdo, manifiestes tu consentimiento de manera explícita y expresa marcando la opción "Acepto" en la parte pertinente.

Usted declara: (i) ser mayor de edad, (ii) que se le ha proporcionado un acceso claro, comprensible e inequívoco de estos TyC en forma previa al uso de Identidad Digital y (iii) que los ha leído, entiende y acepta inequívocamente conforme a lo acá señalado.

Todo uso y/o acceso al Servicio ID Digital está sujeto a estos TyC.

Estos TyC están disponibles para su consulta en el siguiente link: [www.acepta.com/terminosycondiciones](http://www.acepta.com/terminosycondiciones)

### **1. Generalidades, Objeto y Alcance de Identidad Digital**

El presente documento contiene los términos y condiciones aplicables al uso y/o contratación de servicios dentro de nuestra aplicación móvil Identidad Digital, acá referidos también como "TyC". Todo acceso a la aplicación Identidad Digital, en adelante e indistintamente "Identidad Digital", "ID Digital" o "Aplicación", está sujeto además a sus Políticas de Privacidad [www.identidaddigital.com/politicas-de-privacidad](http://www.identidaddigital.com/politicas-de-privacidad), en adelante también como "PP ID Digital". En caso de conflicto entre lo indicado en estos TyC y en las PP ID Digital, prevalecerá lo indicado en el primero.

Aplicarán a estos TyC las definiciones acá contenidas como asimismo en las PP ID Digital.

La Aplicación es de propiedad de ACEPTA.COM S.A., con domicilio en Avenida Providencia 1760, oficina 801, comuna de Providencia, ciudad de Santiago, Chile, en adelante también la "Compañía".

Cualquier persona (“Usuario”, “Usted” o “Ud.”) que desee usar Identidad Digital y/o acceder y/o contratar algún servicio provisto a través de la misma, podrá hacerlo previa lectura y aceptación de los TyC acá contenidos.

A través de ID Digital y previo registro, Ud. podrá:

- Obtener gratuitamente una cuenta única de ID Digital;
- Autorizar, mediante tu firma electrónica, o rechazar, según corresponda, documentos electrónicos asignados al Usuario en alguna transacción realizada por éste con un tercero que tenga contratado a la Compañía los servicios de verificación de identidad y/o de firma electrónica (en adelante “Cliente Acepta”), ya sea a través de la identificación de tu RUT u otro medio de identificación que ACEPTA.COM S.A o el Cliente Acepta determine;
- Acceder a documentos electrónicos asociados al Usuario que sean almacenados por la Compañía a través de cualquiera de los servicios prestados al Usuario o a Clientes Acepta.;
- Acceder a un registro de actividades o transacciones realizadas por Ud. con verificación de identidad en la Red Acepta.
- Generar documentos electrónicos a través de su celular y almacenarlos en los repositorios destinados al efecto por la Compañía;
- Gestionar los documentos electrónicos generados por Ud. como asimismo los que suscriba con Clientes Acepta y que se encuentren almacenados en los repositorios de la Compañía;
- Adicionar diferentes credenciales para permitir que Ud. se identifique de forma remota y/o presencial al realizar una transacción con un Cliente Acepta.
- Contratar otros servicios que estén disponibles, de manera gratuita o remunerada, en la Aplicación, los cuales se regirán por las condiciones generales y/o particulares que les sean aplicables, según los presentes TyC.

Ud. debe tener presente que la Aplicación será el medio exclusivo para operar su cuenta de ID Digital, y para acceder deberá crear un PIN, siendo de exclusiva responsabilidad del Usuario resguardarlo, ya que toda operación que se haga con su PIN será reconocida y considerada como propia del Usuario.

A todos los efectos acá indicados, se entenderá por “eDocumentos” los documentos electrónicos generados y/o firmados por Ud. a través de la Aplicación como asimismo cualesquiera otros documentos electrónicos que Ud. suscriba a través del servicio de firma electrónica provisto por la Compañía a un tercero o Cliente Acepta.

A través de Identidad Digital Usted podrá acceder y/o contratar los servicios, incluido el de generación de su identificación o identidad digital, que estén disponibles dentro de la misma, en adelante también como “Servicio” o “Servicios”, los cuales se registrarán por las condiciones generales y/o particulares que les sean aplicables, según los presentes TyC.

El uso que Usted podrá hacer de Identidad Digital, conforme a lo acá señalado, es personal e intransferible. Cualquier uso distinto al acá señalado será considerado infractor y permitirá a la Compañía ejercer todos los derechos que le correspondan, por la vía contractual y legal, incluido el cese inmediato del uso de Identidad Digital por parte del Usuario. El Usuario es el único responsable del uso que haga de la Aplicación, librando a la Compañía de cualquier responsabilidad que se genere con motivo o en relación con dicho uso.

Se entenderá por “Servicio de Identidad Digital” aquel que permite vincular a un Usuario con una identidad digital, a través de diferentes credenciales y/o tipos de identificación (biométrica, Personal Identification Number o PIN, etc.), y que mediante una aplicación móvil permite la interacción con el Usuario para solicitar autorización en transacciones de verificación de identidad, firma de documentos electrónicos y notificaciones de uso en que interviene o es parte un Cliente de Acepta a fin de generar una relación comercial con el Usuario. Lo anterior se entenderá sin perjuicio que para el uso de algunas funcionalidades del servicio el Usuario requiera adquirir o contratar productos o servicios adicionales, como el caso de certificados de firma, etc.

## **2. Información en la Aplicación**

Toda información que se proporcione o esté disponible a través de Identidad Digital es meramente de carácter informativo y referencial. La Compañía a través de Identidad Digital, permite al Usuario acceder y tomar conocimiento de la información que se ha dispuesto a través de esta y, en particular, de los eDocumentos. En caso alguno esta información que se disponibiliza a través de

Identidad Digital puede entenderse que tiene por objeto anular, invalidar o dejar sin efecto, total o parcialmente, el o los eDocumentos y/o cualquier servicio o documento provisto o generado por terceros.

### **3. Uso de internet y Links externos**

El acceso a Internet para el uso de Identidad Digital no es de responsabilidad de la Compañía. En consecuencia, el Usuario asume bajo su responsabilidad y cargo los riesgos de los eventuales daños y perjuicios a los que pueda verse expuesto producto de acciones de terceros, derivados del acceso o uso de Internet necesario para el funcionamiento de Identidad Digital y del contenido o links de terceros que se disponibilicen a través de esta.

### **4. Obligaciones del Usuario**

**Utilización de Identidad Digital.** El Usuario deberá utilizar correctamente Identidad Digital y su contenido, en conformidad con los presentes TyC y la legislación que le sea aplicable. En consecuencia, el Usuario deberá abstenerse de utilizar Identidad Digital o cualquiera de sus funcionalidades para fines ilícitos o que pudieran atentar o afectar derechos de la Compañía y/o de terceros.

**Entrega de información.** El Usuario garantiza la veracidad, exactitud, vigencia y titularidad de los datos personales y demás información que proporcione al registrarse como Usuario como asimismo cuando ingrese o acceda a Identidad Digital. Será de exclusiva responsabilidad del Usuario mantener dicha información actualizada.

**Acceso y/o Uso No Autorizado.** El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de la información de acceso a la Aplicación. La Compañía no será responsable por pérdidas de información o accesos no autorizados, cuando éstos sean derivados del uso no autorizado de la cuenta de Usuario. Usted es responsable de proteger su información de Usuario y no compartirla con terceros.

**Avisos sobre Propiedad.** El Usuario no debe eliminar marcas de agua, etiquetas ni otros avisos legales o sobre propiedad, incluidos en cualquiera de las pantallas o imágenes disponibles en la Aplicación, ni intentar realizar modificaciones en ellos, incluidas aquellas que estén destinadas a disfrazar o modificar indicaciones referentes a la propiedad o al origen de la Aplicación. Por el acceso y uso de la

Aplicación no se le cede a usted derecho o licencia alguna con respecto a cualquiera de las marcas comerciales de propiedad de la Compañía, así como tampoco se le cede el uso de tales marcas comerciales. Los derechos de propiedad intelectual e industrial de los que la Compañía es titular le pertenecen exclusivamente a ésta, y no se confiere a Usted ninguna licencia o autorización al respecto, salvo en cuanto expresamente se señale otra cosa en estos TyC.

## **5. Modificaciones y Condiciones de Prestación del Servicio**

La Compañía se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los servicios ofrecidos a través de la Aplicación como asimismo estos TyC, e imponer términos y/o condiciones nuevos o adicionales al acceso o uso que Usted haga de la Aplicación. Estas modificaciones serán puestas en conocimiento del Usuario a través de la misma Aplicación y/o mediante el envío de las mismas al correo electrónico registrado por el Usuario. Para lo anterior, la Aplicación le solicitará efectuar una actualización, la que al ser aceptada por el Usuario importará una aceptación y consentimiento de las modificaciones efectuadas. Asimismo, el acceso y uso de la Aplicación se entenderá como una aceptación tácita por parte de Usted de esas modificaciones y/o de los TyC vigentes, según corresponda.

El Usuario acepta que los sistemas de comunicaciones a través de los cuales opera la Aplicación y los servicios provistos a través de ésta, pueden verse expuestos a interrupciones o contingencias, por razones de fuerza mayor o caso fortuito como asimismo por necesidades propias del o los servicios provistos a través de la misma (ej.: actividades de mantención, etc.)

La Compañía expresamente declara que no garantiza la inexistencia de interrupciones, fallas o errores en el acceso o funcionamiento del Servicio ID Digital. No obstante, la Compañía empleará sus esfuerzos razonables y en lo que esté bajo su control, para que tan pronto tome conocimiento de los errores, fallas o interrupciones, se ejecuten las acciones tendentes a subsanar dichas fallas, errores o interrupciones.

Salvo que la ley aplicable estipule expresamente lo contrario, la Compañía no será responsable frente al Usuario por inexactitudes, fallas o interrupciones del Servicio ID Digital, pérdida de ganancias o información, lucro cesante, daños indirectos e imprevistos y, en general, cualesquiera otros daños que se generen con motivo del Servicio ID Digital. La Compañía solo asume respecto del Usuario la calidad de responsable del tratamiento de sus datos personales según lo

indicado en estos TyC y en las PP ID Digital, todo ello de conformidad a la ley aplicable.

## **6. Derechos de Propiedad**

La Compañía y/o sus respectivos licenciantes, según corresponda, se reservan y conservan todo y cualquier derecho sobre la Aplicación, incluidos cada uno los productos y/o elementos que la integran. Se deja claramente establecido que no se conceden por la Compañía ni por sus licenciantes licencia o autorización de uso alguno en relación con la Aplicación salvo que expresamente se señale algo diverso en estos TyC.

Término anticipado del contrato

## **7. Término o Eliminación del Servicio**

La Compañía se reserva el derecho de poner término en cualquier momento al Servicio de Identidad Digital en su modalidad gratuita, bastando para ello dar aviso escrito al Usuario enviado al correo electrónico registrado por éste en la Aplicación. Por su parte, el Usuario podrá en cualquier momento dar de baja el Servicio de Identidad Digital en su modalidad gratuita, debiendo para ello enviar un correo electrónico a: [contacto@id.cl](mailto:contacto@id.cl), donde en el "Asunto" indique: Da de Baja Servicio de Identidad Digital y confirme eso a través de los medios electrónicos que la Compañía dispondrá al efecto.

## **8. Información de Contacto**

Razón Social: Acepta.com S.A.

RUT: 96.919.050-8

Dirección: Av. Providencia 1760, oficina 801, Providencia, Santiago

Fono: (56) 227149590

Representante Legal: Álvaro González Riedemann

## **9. Solución de controversias y legislación aplicable**

El presente contrato o TyC se rige por las leyes de la República de Chile. Cualquier dificultad o controversia que se produzca derivada de la aplicación,

interpretación, duración, validez o ejecución de estos Términos y Condiciones o por cualquier otro motivo en relación con la Aplicación será sometida al conocimiento y fallo de los Tribunales Ordinarios de Justicia de la comuna y ciudad de Santiago de Chile.

Versión 1.0, Mayo 2018